

Términos y condiciones PAREPA

1. Generalidades

Bienvenidos al Parque PAREPA. Al adquirir nuestros servicios, aceptan los siguientes términos y condiciones. Les recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar su compra.

2. Restricciones

- No se permite el ingreso de mascotas al parque.
- No se permite el consumo de alcohol ni sustancias psicoactivas.
- No se permite fumar, este es un espacio libre de humo.
- No se permite el uso de música a alto volumen.
- No se permite el uso de pirotecnia.

3. Horario y Costos Adicionales

- Nuestro horario de atención es de 9:30 a.m. a 4:00 p.m.
- Si desean una hora adicional, tiene un costo de \$300.000.
- Pasados 15 minutos después de las 4:00 p.m., si aún permanecen en el parque, se activará automáticamente el cobro de la hora adicional.
- Si los anfitriones desean llegar antes para acomodar la decoración, pueden hacerlo desde las 9:00 a.m.

4. Servicios Adicionales

Si desean traer proveedores externos para la celebración de su evento, se aplican las siguientes condiciones:

- Alimentación: Si contratan a una persona para traer y servir la comida en el parque, se aplicará un costo adicional de \$30.000 por persona.
- Decoración: Si traen personas externas para realizar la decoración del evento, se aplicará un costo adicional de \$30.000 por cada persona encargada de la decoración.
- Recreacionistas: Si contratan recreacionistas externos, se aplicará un costo adicional de \$30.000 por cada recreacionista.

5. Pago y Reservas

- Para realizar la reserva, deben abonar el 50% del valor total.
- El saldo restante debe ser pagado el día lunes de la semana del evento.
- Si la reserva se realiza con más de 3 meses de anticipación, es posible pagar en cuotas mensuales. En este caso, los pagos se organizarán de manera que el 100% del valor total esté cancelado el lunes previo al evento.
- Por pagos realizados mediante tarjetas de crédito se carga una tasa del 5% sobre el valor total del abono.

Términos y condiciones PAREPA

6. Normas de Uso y Servicios

- No ofrecemos servicio de cocina.
- Se pueden utilizar las conexiones eléctricas solo con elementos de bajo consumo.
- No está permitido traer freidoras de aire ni ningún otro elemento para cocinar dentro del parque.
- Toda la comida debe ser traída previamente preparada.
- Por seguridad y cuidado del medio ambiente, no está permitido el uso de pistas jabonosas.
- No se permite el alquiler de inflables externos, ya que nuestro seguro no cubre este tipo de equipos externos. Sin embargo, contamos con un inflable disponible para alquiler dentro del parque.
- No se permite el ingreso ni el uso de drones dentro de las instalaciones del parque.

7. Tarifas de Ingreso

- El ingreso a PAREPA se cobra por persona. Toda persona visitante a partir de los 2 años de edad debe pagar el derecho de ingreso correspondiente.

8. Devoluciones

- La base mínima de asistencia para el evento es de 30 personas. Si el grupo es menor a esta cantidad, el precio seguirá siendo el mismo para garantizar el correcto funcionamiento del parque.
- Si el día del evento no llegan todas las personas esperadas, no habrá devolución del dinero de las entradas, ya que nos preparamos y contratamos personal con base en la cantidad de asistentes confirmados.
- Si el día del evento pidieron alimentación y hay excedente de comida debido a la ausencia de algunos invitados, se les entregará la comida restante. No se realizará devolución de dinero por la alimentación.
- Si el día del evento llegan más personas de las esperadas, deberán pagar el valor correspondiente ese mismo día antes de ingresar al parque.
- Penalidad por cancelación de la fecha: 25% del valor total del evento.

9. Cumplimiento de Normas Todos los visitantes deben cumplir con las normas del parque para garantizar una experiencia segura y agradable. Cualquier incumplimiento de estos términos podría resultar en la cancelación del evento sin derecho a reembolso.

10. Contacto: Para más información o aclaraciones sobre estos términos, puede comunicarse con nosotros a través de nuestros canales oficiales.

Al completar su compra, ustedes aceptan todos los términos y condiciones aquí descritos.